

**TABEL PENILAIAN UMUM INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP  
PELAYANAN PUSKESMAS RASANA E TIMUR**

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata	Kinerja Unsur	Bobot NRR Tertimbang	(iii) x (v)
(i)	(ii)	(iii)	(iv)	(v)	(vi)
1	Persyaratan	3,46	Baik	0,111	0,3841
2	Prosedur	3,46	Baik	0,111	0,3841
3	Waktu Pelayanan	3,44	Baik	0,111	0,3818
4	Biaya/Tarif	4,00	Sangat Baik	0,111	0,4440
5	Produk Layanan	3,38	Baik	0,111	0,3752
6	Kompetensi Pelaksanaan	3,34	Baik	0,111	0,3707
7	Perilaku Pelaksanaan	3,54	Sangat Baik	0,111	0,3929
8	Penanganan Pengaduan, Sarana dan Masukan	3,24	Baik	0,111	0,3596
9	Sarana dan Prasarana	3,04	Kurang Baik	0,111	0,3374
	Nilai Indeks	3,43			
	Nilai IKM	85,64			
	Mutu Pelayanan	<b>B</b>			
	Kinerja Unit Pelayanan	<b>BAIK</b>			